

Samsung Care + للمملكة العربية السعودية ("KSA")

الشروط والأحكام

مرحباً بكم في Samsung Care +

شكراً لاختياركم Samsung Care +

عندما نستخدم كلمات "نحن" أو "لنا" في هذا المستند، فإننا نعني شركة Samsung Electronics Saudi Arabia Ltd.، وهي مزود هذه الخطة. وعندما نستخدم كلمات "أنت" أو "لك"، فإننا نعني الشخص الذي اشترى الخطة.

هذا المستند (الشروط والأحكام) إلى جانب تأكيد الخطة هو اتفاقك معنا بشأن خطة Samsung Care +. يرجى قراءة كلا المستندين بعناية والاحتفاظ بهما في مكان آمن للرجوع إليهما في المستقبل.

Samsung Care + هي خطة خدمة تساعد في حماية جهاز Samsung (الجهاز) الخاص بك من التلف العرضي وتلف الشاشة ومشاكل الضمان الممتد، كما هو موضح في الشروط والأحكام.

إذا توقف جهازك عن العمل ولكنه لم يتضرر، فقد يظل مشمولاً بضمان Samsung المحدود لمدة عامين أو بحقوقك بموجب قوانين المستهلك المحلية.

ضع في اعتبارك أن Samsung Care + لا تغطي الأضرار التي لا تؤثر على طريقة عمل جهازك، مثل الخدوش والانبعاجات وتغيير اللون أو الشقوق التي تعتبر مجرد عيوب شكلية. أنت مسؤول عن العناية بجهازك لتجنب هذا النوع من الأضرار.

يحتوي هذا المستند على كل ما تحتاج إلى معرفته عن خطة Samsung Care + الخاصة بك، بما في ذلك ما تغطيه الخطة وكيفية تقديم مطالبة ومتى تنتهي الخطة.

إذا كانت لديك أي أسئلة حول خطتك، أو كنت بحاجة إلى مساعدة في تقديم مطالبة، أو كنت ترغب في معرفة المزيد عن ما تغطيه الخطة، يمكنك التواصل معنا في أي وقت من خلال موقع Samsung المحلي على www.samsung.com/support.

بالنسبة لسجل في Samsung Care +، فإنك توافق على هذه الشروط والأحكام، بما في ذلك كيفية جمعنا لبياناتك الشخصية ومعالجتها من خلال موقعنا الإلكتروني. لمزيد من التفاصيل، يمكنك الاطلاع على سياسة الخصوصية الخاصة بنا على [./https://www.samsung.com/sa_en/info/privacy](https://www.samsung.com/sa_en/info/privacy).

خط Samsung Care

ملخص خط Samsung Care

Samsung Care+ SDH (سنة 1)

التغطية: سنة واحدة (1) تلف الشاشة			
تصنيف الأجهزة	رسوم الخدمة (شاملة ضريبة القيمة المضافة)	حد المطالبات	
الهواتف الذكية	99	سلسلة A المنخفضة (A0، A1)	مطالبة إصلاح واحدة فقط.
	99	سلسلة A/M المتوسطة (A2، A3)	
	99	سلسلة A العالية (A5 فما فوق)	
	189	سلسلة S: S، S+، S FE	
	189	سلسلة S Ultra، سلسلة S Edge	
	289	سلسلة Galaxy Z Flip	
	289	سلسلة Galaxy Z Fold	
الأجهزة اللوحية	99	سلسلة Tab A	
	99	Tab S و S FE و S Lite و Active Pro	
	189	Tab S+، S FE+، S Ultra	

Samsung Care+ ADH (سنتان)

التغطية: سنتان (2) ضد الأضرار العرضية			
تصنيف الجهاز	رسوم الخدمة (شاملة ضريبة القيمة المضافة)	حد المطالبات	
الهواتف الذكية	99	سلسلة A المنخفضة (A0، A1)	مطالبات إصلاح غير محدودة واستبدال واحد كحد أقصى لكل فترة الخطأ.
	99	سلسلة A/M المتوسطة (A2، A3)	
	99	سلسلة High A (A5 وما بعدها)	
	189	سلسلة S: S، S+، S FE	
	289	سلسلة S Ultra، سلسلة S Edge	
	399	سلسلة Galaxy Z Flip	
	399	سلسلة Galaxy Z Fold	
الأجهزة اللوحية	109	سلسلة Tab A	يشمل استبدال البطارية مجاناً مرة واحدة، بشرط تأكيد مركز الخدمة المعتمد عطل البطارية.
	109	Tab S و S FE و S Lite و Active Pro	
	189	Tab S+، S FE+، S Ultra	
الأجهزة القابلة للارتداء	99	سلسلة Galaxy Watch	
	99	سلسلة Galaxy Watch Ultra	
أجهزة السمع	59	Galaxy Buds	
Ring	99	Galaxy Ring	

Samsung Care + الدفع الشهري (حتى 36 شهراً)

التغطية: الدفع الشهري للأضرار العرضية والضمان الممتد (ينطبق الضمان الممتد من الشهر 25)			
تصنيف الجهاز	رسوم الخدمة (شاملة ضريبة القيمة المضافة)	حد المطالبات	
الهواتف الذكية	سلسلة A المنخفضة (A0، A1)	99	مطالبات إصلاح غير محدودة واستبدال واحد كحد أقصى، لكل فترة 12 شهراً متتالية.
	سلسلة A/M المتوسطة (A2، A3)	99	
	سلسلة High A (A5 فما فوق)	99	
	سلسلة S: S، S+، S FE	189	
	سلسلة S Ultra، سلسلة S Edge	289	
	سلسلة Galaxy Z Flip	399 ريال سعودي	
	سلسلة Galaxy Z Fold	399	
الأجهزة اللوحية	سلسلة Tab A	109	يشمل استبدال البطارية مجاناً مرة واحدة، بشرط أن يؤكد مركز الخدمة المعتمد عطل البطارية، وأن يؤكد أنه ليس بسبب عيب في التصنيع.
	Tab S و S FE و S Lite و Active Pro	109	
	Tab S+، S FE+، S Ultra	189	
الأجهزة القابلة للارتداء	سلسلة Galaxy Watch	99	
	سلسلة Galaxy Watch Ultra	99	
أجهزة السمع	Galaxy Buds	59	
Ring	Galaxy Ring	99	

نحتفظ بالحق، وفقاً لتقدير Samsung، في تغيير أو تعديل شروط هذه الخطة من وقت لآخر.

شراء Samsung Care +

إذا لم تشتت Samsung Care + عند شراء جهازك، فلا يزال بإمكانك شراء Samsung Care + في غضون 60 يوماً من تفعيل جهازك الجديد. يرجى التأكد من أن جهازك يفي بمتطلبات الأهلية الموضحة في قسم "الشروط العامة" من هذا المستند.

تاريخ بدء الخطة

تبدأ خطتك في التاريخ المحدد في تأكيد خطتك.

مدة الخطة

تبدأ خطتك وتنتهي في التواريخ المحددة في تأكيد خطتك.

- Samsung Care + خطة تغطية تلف الشاشة لمدة عام تستمر التغطية لمدة 12 شهراً من تاريخ بدء السياسة (كما هو موضح في تأكيد خطتك)، أو حتى تصل إلى حد المطالبات، أيهما يأتي أولاً.
- خطة Samsung Care + لمدة سنتين للتلف العرضي تستمر التغطية لمدة 24 شهراً من تاريخ بدء السياسة (كما هو موضح في تأكيد خطتك).
- خطة Samsung Care + للدفع الشهري تستمر التغطية لمدة تصل إلى 36 شهراً من تاريخ بدء السياسة (كما هو موضح في تأكيد خطتك).
- تتجدد خطط الدفع الشهري تلقائياً كل شهر طالما تم دفع رسوم خطتك.
- تبلغ المدة القصوى لهذه الخطط 36 شهراً وتنتهي تلقائياً بعد الشهر السادس والثلاثين، ما لم يتم إنهاؤها مبكراً من قبلك أو من قبلنا.

الدفع

يتم دفع رسوم خطتك لمدة عام واحد وعامين مقدماً عند شراء الخطة.

التصنيف: عام

بالنسبة لخطط الدفع الشهرية، يتم تحصيل الدفعة الأولى من رسوم الخطّة عند شراء الخطّة. يجب سداد الدفعات الشهرية اللاحقة شهريًا في التواريخ المتفق عليها وفقًا لتأكيد خطتك من خلال طريقة الدفع التي اخترتها.

إلغاء الخطّة

الإلغاء من جانبك

يمكنك إلغاء خطتك في غضون 30 يومًا من تاريخ بدء الخطّة، كما هو موضح في تأكيد خطتك. إذا لم يتم تقديم أي مطالبات، فستتلقى استردادًا كاملاً.

الخطط لمدة عام و عامين:

- إذا قمت بالإلغاء بعد فترة 30 يومًا، فلن يتم رد أي مبلغ.

الخطط الشهرية:

- يمكنك إلغاء تجديد خطتك في أي وقت. سيتم الاحتفاظ بدفعة الشهر الحالي، ولن يتم فرض أي دفعات إضافية. سيستمر تغطية جهازك طوال المدة التي تم دفعها بالفعل.

الإنهاء من جانبنا

يمكننا إنهاء خطتك في أي وقت إذا لم تلتزم بالشروط والأحكام الموضحة في هذا المستند. ويشمل ذلك حالات مثل عدم دفع الرسوم أو إذا كان من الواضح أنك لا تعتني بجهازك بشكل مناسب بناءً على عدد المطالبات التي قدمتها.

يمكننا أيضًا إنهاء خطتك، ولن تتمكن من تقديم مطالبة أو استرداد الرسوم، في الحالات التالية:

- قدمت معلومات خاطئة أو غير كاملة عند شراء الخطّة.
- قمت عمدًا بتحريف الحقائق أو لم تكشف عن تفاصيل مهمة.
- ارتكبت احتيالًا أو تصرفت بشكل غير أمين أو حاولت خداعنا.

قد نقوم أيضًا بإنهاء خطتك إذا كان هناك سجل مطالبات سلبي كبير بناءً على سجل مطالباتك، أو إذا كانت الزيادات في تكاليف التشغيل أو التضخم أو عوامل أخرى تجعل من غير المجدي تجاريًا بالنسبة لنا الاستمرار في توفير خطتك.

إذا قررنا إنهاء خطتك، فسوف نخطر كتابيًا على العنوان المسجل أو عنوان البريد الإلكتروني الذي قدمته. يرجى ملاحظة أننا لن نتحمل المسؤولية إذا قدمت لنا تفاصيل اتصال غير صحيحة أو قديمة، وقمنا بإرسال الإشعار إلى العنوان أو البريد الإلكتروني المسجل لدينا.

التغييرات التي يمكننا إجراؤها على هذه الخطّة

قد نحتاج إلى تحديث شروط وأحكام هذه الخطّة من وقت لآخر، على سبيل المثال، إذا حدث تغيير في القانون. قد تؤثر عوامل أخرى خارجة عن سيطرتنا أيضًا على أمور مثل رسوم خدمة المطالبات، والرسوم التي تدفعها مقابل التغطية أو تكلفة إدارة الخطّة.

إذا قمنا بإجراء أي تغييرات، فسوف نخطر قبل 30 يومًا على الأقل. إذا لم تكن راضيًا عن التغييرات، فسيكون لديك خيار إنهاء خطتك.

المطالبات

عندما تقدم مطالبة، سنقوم إما بإصلاح جهازك أو استبداله، اعتمادًا على تقييمنا. سيتم استخدام قطع غيار أصلية من سامسونج في الإصلاحات. تصبح أي قطع غيار تالفة أو أجهزة مستبدلة ملكًا لنا بمجرد الانتهاء من المطالبة.

إذا تم اعتبار جهازك غير قابل للإصلاح اقتصاديًا، فسنقوم إما باستبداله أو تقديم تعويض نقدي، مطروحًا منه أي رسوم خدمة سارية. إذا قمنا باستبدال جهازك، فقد يكون جديدًا أو مجددًا وسيكون من نفس الطراز أو أقرب طراز متاح في ذلك الوقت (لا يمكن ضمان نفس اللون). ستستمر خطتك بالنسبة للجهاز المستبدل طوال المدة المتبقية.

تظل حقوقك القانونية وضمانات Samsung سارية دون تغيير.

يقتصر عدد المطالبات والاستبدالات على نوع خطتك، كما هو مذكور في قسم "حد المطالبات" في هذا المستند.

معالجة المطالبات

يتم التعامل مع المطالبات من قبل مراكز الخدمة المعتمدة لدينا في المملكة العربية السعودية، وهي مزودي خدمة من أطراف ثالثة عينتهم Samsung لتقديم الخدمات المشمولة في هذه الخطة.

حدود المطالبات

تعتمد حدود المطالبات الخاصة بك على نوع الخطة التي اشتريتها. يرد أدناه الحد الأقصى لعدد المطالبات المسموح بها خلال مدة خطتك:

- خطة تغطية الأضرار التي تلحق بالشاشة لمدة عام واحد:
 - مطالبة إصلاح واحدة (1) فقط، لكل مدة الخطة.
- خطة الضرر العرضي لمدة سنتين:
 - عدد غير محدود من مطالبات الإصلاح ومطالبة واحدة (1) بالاستبدال خلال مدة الخطة.
- خطة الدفع الشهري
 - مطالبات إصلاح غير محدودة ومطالبة استبدال واحدة (1) مسموح بها لكل فترة 12 شهرًا متتالية.

تغطي خطة تلف الشاشة فقط تشقق أو كسر الشاشة الذي يؤثر على وظائف الجهاز. إذا امتد التلف إلى ما وراء الشاشة، فستحمل أنت أي تكاليف إصلاح إضافية.

كيفية تقديم مطالبة

إذا تعرض جهازك للتلف، فإليك ما عليك القيام به:

1. أبلغ عن التلف على الفور: أبلغنا عن التلف في غضون 15 يومًا من وقوع الحادث. يمكنك القيام بذلك عن طريق الاتصال بالرقم المجاني المذكور أدناه. تأكد من تضمين تفاصيل التلف وأي أدلة داعمة.
2. تقديم رقم IMEI: ستحتاج إلى مشاركة رقم IMEI الخاص بجهازك المشمول بالتغطية قبل تقديم مطالبتك. بدون ذلك، لن تكون مؤهلاً للحصول على مزايا Samsung Care+، ولن نتمكن من معالجة مطالبتك.
3. أجب عن بعض الأسئلة: سنطرح عليك بعض الأسئلة حول الحادث. العملية لا تتطلب أي أوراق، لذا لا حاجة إلى تقديم أي مستندات مادية.
4. انتظر الموافقة قبل الإصلاح: لا تسلم جهازك إلى أي مركز خدمة، بما في ذلك مراكز الخدمة المعتمدة من Samsung (ASC)، حتى نؤكد مطالبتك. إذا قمت بالإصلاح قبل الحصول على موافقتنا، فلن نتحمل أي تكاليف أو مسؤوليات. ستكون أي إجراءات من هذا القبيل على نفقتك الخاصة.

كيفية الاتصال بنا

يمكنك التواصل مع Samsung عبر القنوات التالية:

- عن طريق الهاتف: اتصل بنا من الأحد إلى الخميس، من الساعة 9 صباحًا إلى 6 مساءً.
 - اتصل على: 4357 800247
 - واتساب: +96655847435
- مراكز الخدمة المعتمدة من سامسونج: اعثر على القائمة في مراكز خدمة سامسونج.

عند الاتصال بنا، سنخبرك بالمعلومات التي نحتاجها لمعالجة مطالبتك. على الأقل، سنطلب منك ما يلي:

1. دليل على أن جهازك مشمول في الخطة (رقم IMEI).
2. وصف وأي دليل على الحادث الذي تسبب في التلف العرضي أو التلف الناتج عن السوائل.

دفع المطالبات

لكل مطالبة ناجحة تقدمها، ستحتاج إلى دفع رسوم خدمة المطالبة. يمكن العثور على هذه الرسوم في قسم "ملخص خطط Samsung Care" في هذا المستند.

العثور على رقم IMEI

يمكنك العثور على رقم IMEI الخاص بك عن طريق:

- الاتصال بـ *06# على جهازك المشمول بالتغطية.
- التحقق من الإعدادات على جهازك.
- الرجوع إلى الوثائق المرفقة مع جهازك عند الشراء.
- النظر إلى الجزء الخلفي من جهازك.
- الاتصال بمزود خدمة الشبكة.

ما نحتاجه منك

1. الوصول إلى جهازك: تأكد من أننا نستطيع الوصول إلى جهازك المشمول بالتغطية لإجراء التقييم والإصلاح.
2. تعطيل ميزات الأمان: إذا كان جهازك مزودًا بأقفال أو أرقام تعريف شخصية أو ميزات أمان أخرى، فاتصل بمزود الشبكة لتعطيلها. هذا يضمن قدرتنا على الوصول إلى جهازك لإصلاحه.
3. الإبلاغ في الوقت المناسب: أبلغ عن أي ضرر عرضي أو ضرر ناتج عن السوائل في أسرع وقت ممكن لمنع المزيد من التدهور. قد يؤثر التأخير على تسوية مطالبتك إذا زادت التزاماتنا بسبب التأخير.
4. إرسال جهازك أو معلوماتك: بمجرد تقديم المطالبة، سيكون لديك 15 يومًا لإرسال جهازك المشمول بالتغطية إلينا أو تقديم أي معلومات إضافية نطلبها. إذا لم تلتزم بهذا الموعد النهائي، فستحتاج إلى إعادة تسجيل مطالبتك.
5. احتفظ بنسخة احتياطية من بياناتك: قبل إرسال جهازك للإصلاح، احتفظ بنسخة احتياطية من بياناتك. سيتم مسح جميع الأجهزة المرسله للإصلاح لحماية خصوصيتك. نحن لسنا مسؤولين عن أي فقدان للبيانات أو بطاقات SIM أو بطاقات الذاكرة أو وسائط التخزين الأخرى المتبقية في الجهاز.
6. حافظ على أمان رقم IMEI الخاص بك: تأكد من أن رقم IMEI/الرقم التسلسلي في متناول يدك عند تقديم مطالبة. إذا لم تقدم هذا الرقم، فلن تتم معالجة مطالبتك، ولن نتحمل مسؤولية الرفض.

كيف نحدد الأضرار العرضية أو الأضرار الناتجة عن السوائل

1. مراجعة المطالبة: بمجرد تقديم مطالبتك، سنقوم بمراجعتها وإبلاغك في أقرب وقت ممكن إذا تمت الموافقة عليها. يتم تقييم المطالبات من قبل مركز خدمة معتمد من Samsung.
2. تقديم صادق: يجب عليك تقديم مطالبتك بشكل كامل وصادق. هذا يساعدنا على تقييم الضرر بشكل صحيح.

منع المطالبات الكاذبة

1. تقديم معلومات دقيقة: قدم دائمًا معلومات كاملة وصادقة عند شراء الخطة أو تقديم مطالبة. إذا قدمت تفاصيل كاذبة أو غير كاملة، فقد نرفض مطالبتك.
2. المطالبات الاحتمالية: إذا قدمت أنت أو أي شخص ينوب عنك مطالبة كاذبة أو احتيالية، فستفقد جميع المزايا التي توفرها هذه الخطة. قد نقوم أيضًا باسترداد تكلفة أي مطالبات قمنا بتسويتها بالفعل وإبلاغ قواعد البيانات أو الوكالات ذات الصلة بالاحتيال.

إذا كان لديك تغطيات متعددة

إذا كان لك الحق في الحصول على تعويض بموجب بوليصة تأمين أخرى أو عقد خدمة أو مخطط عام، فيجب عليك إخطارنا بذلك. قد نرفض تغطية المطالبة إذا كانت مغطاة بالفعل في مكان آخر. ومع ذلك، إذا لم تنطبق التغطية الأخرى، فسوف نقوم بمعالجة مطالبتك بموجب هذه الخطة.

إذا قدمنا التغطية مقدمًا، فإنك توافق على التنازل لنا عن حَقِّكَ في التعويض بموجب البوليصة أو الخطة الأخرى، حيثما كان ذلك ممكنًا من الناحية القانونية. إذا كان لديك تغطيات متعددة لنفس الخسارة، فيجب عليك تقديم المطالبة إلى شركة تأمين واحدة فقط، وستقوم هذه الشركة بالتنسيق مع الشركات الأخرى لتقاسم التكاليف.

تقديم استفسار أو شكوى

- إذا كان لديك سؤال أو كنت بحاجة إلى تقديم شكوى، فإليك كيفية الاتصال بنا:
1. عن طريق الهاتف: الرقم المجاني في المملكة العربية السعودية: 4357 800247
2. عبر الإنترنت: تفضل بزيارة دعم [Samsung](#).

سنبذل قصارى جهدنا للرد على استفسارك في أسرع وقت ممكن. سيساعدنا تقديم اسمك ورقم IMEI في مساعدتك بشكل أكثر كفاءة.

عملية تنفيذ الخدمة

1. خدمة الاستلام/التسليم (PUDO): نقدم خدمات PUDO للإصلاحات في المواقع المؤهلة. بمجرد الموافقة على مطالبتك، يمكنك أيضاً زيارة أقرب مركز خدمة معتمد من Samsung. انتظر تأكيدنا عبر البريد الإلكتروني أو الهاتف قبل المتابعة.
2. إتمام الإصلاح: سيتم إجراء الإصلاحات في مراكز الخدمة المعتمدة لدينا. بمجرد الانتهاء، سنقوم بإخطارك. إذا كنت قد استخدمت خدمة PUDO، فسيتم إعادة الجهاز الذي تم إصلاحه إلى عنوان الاستلام الأصلي الخاص بك. خلاف ذلك، سيتعين عليك استلامه من مركز الخدمة.
3. اختلافات الخدمة: نحفظ بالحق في تغيير طريقة تقديم الإصلاحات بناءً على موقعك أو توفر قطع الغيار أو عوامل أخرى. قد تختلف أوقات الاستجابة حسب مدينتك.

الشروط العامة

- Samsung Care +** صالح فقط إذا:
- كنت قد بلغت السن القانونية بموجب قانون المملكة العربية السعودية.
 - تم شراء جهازك في المملكة العربية السعودية.
 - كان جهازك جديداً (وليس مستعملاً).
 - تم شراء جهازك من القنوات الرسمية لشركة Samsung.
 - جهازك لا يعاني من أي تلف.

التعريف

فيما يلي معاني بعض المصطلحات الأساسية المستخدمة في هذا المستند:

المصطلح	التعريف
الضرر العرضي	يعني الضرر الناجم عن الأذى المادي غير المقصود للجهاز، مثل سقوطه أو سكب سائل عليه.
استبدال البطارية	يعني أن مركز الخدمة المعتمد يكتشف عطلاً في بطارية الجهاز لا يرجع إلى عيوب في التصنيع.
تجاوز تكلفة الإصلاح الاقتصادية	يعني حالة الجهاز التي يُقدر فيها أن تكلفة الإصلاح ستتجاوز بشكل كبير القيمة السوقية الحالية للجهاز.
الضرر التجميلي	يعني التلف غير الهيكلي الذي لا يؤثر على وظائف الجهاز أو تشغيله، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الخدوش والانبعاجات والعلامات الناتجة عن الاستخدام العادي و/أو الاستخدام العام.
قوانين حماية البيانات	يعني أي قانون أو لائحة أو مرسوم أو قرار أو توجيه أو تعليمات أو سياسة تتعلق بحماية أو معالجة البيانات الشخصية، والتي تنطبق داخل المملكة العربية السعودية أو أي ولاية قضائية أخرى ذات صلة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر قانون حماية البيانات الشخصية، وقانون التجارة الإلكترونية، والضوابط الأساسية للأمن السيبراني الصادرة عن الهيئة الوطنية للأمن السيبراني (NCA)، والقواعد العامة لنقل البيانات الشخصية عبر الحدود، وأي قواعد أو قرارات أو معايير أو توجيهات أو ممارسات أخرى تصدر من وقت لآخر عن المحاكم أو السلطات الحكومية المختصة أو الهيئات التنظيمية، بما في ذلك الهيئة السعودية للبيانات والذكاء الاصطناعي (SDAIA) أو أي سلطة مختصة أخرى.
موضوع البيانات	يعني المستخدم النهائي للجهاز، الذي تتعلق به البيانات الشخصية لحد المطالبات.

الجهاز	يعني جهاز Samsung المشمول بخطة Samsung Care+.
الضمان الممدد	يعني تغطية العيوب الميكانيكية والكهربائية للجهاز التي تحدث خارج فترة الضمان الممنوحة من الشركة المصنعة.
الرسوم	تعني المبلغ الذي تدفعه لشراء خطتك. يمكن العثور على هذه الرسوم في تأكيد خطتك.
تلف السوائل	يعني الضرر الناجم عن ملامسة الجهاز لأي سائل بسبب الانسكاب أو الرطوبة أو الظروف الجوية الطبيعية.
البيانات الشخصية	تعني (1) أي معلومات تتعلق بموضوع البيانات بأي شكل أو وسيلة؛ (2) أي معلومات تتعلق بموضوع البيانات محمية بموجب قانون حماية البيانات المعمول به؛ أو (3) المعلومات التي لا تتعلق بشكل خاص بشخص محدد أو قابل للتحديد، ولكن عند دمجها مع معلومات أخرى، قد تحدد هوية شخص ما. قد تتضمن المعلومات الشخصية الأسماء وعنوان البريد الإلكتروني والعنوان البريدي ورقم الهاتف ومعرف الشبكة أو الأجهزة ورقم التعريف ومعرف الإنترنت ورقم الحساب المالي ومعلومات تقرير الائتمان والمعلومات البيومترية ومعلومات تحديد الموقع الجغرافي والمعلومات السلوكية.
الخطة	تعني خطة Samsung Care+ الخاصة بك كما هو موضح في الشروط والأحكام وتأكيد الخطة.
تأكيد الخطة	يعني الوثيقة التي تحدد تفاصيل ومواصفات الجهاز المشمول بخطة Samsung Care+، ونوع التغطية وموعد بدء وانتهاء تغطية الخطة.
فترة الخطة	يعني التاريخ الذي تبدأ فيه التغطية بموجب الخطة وتنتهي، كما هو مذكور في تأكيد الخطة.
تلف الشاشة	يعني التلف الخارجي، مثل تشقق أو كسر الشاشة الذي يؤثر على وظائف الجهاز ويقتصر على الأجزاء اللازمة لإصلاح الشاشة المكسورة أو المتشققة والزجاج الخلفي/الشاشة البلاستيكية وشاشة LCD وأجهزة الاستشعار المثبتة على الشاشة. بالإضافة إلى ذلك، لا يعتبر التلف الناتج عن السوائل على الشاشة تلفاً خارجياً.

الاستثناءات العامة

لا تغطي Samsung Care+ المطالبات الناتجة عن أو المتعلقة بما يلي:

1. الأحداث التي تحدث خارج شروط هذه الخطة.
2. المطالبات التي لا يمكن فيها تحديد رقم الجهاز التسلسلي أو رقم IMEI أو تم تغييره.
3. الخسارة أو التلف الذي يغطيه بالفعل ضمان المورد أو الشركة المصنعة.
4. الأضرار غير التشغيلية أو التجميلية، بما في ذلك الطلاء أو اللون أو التشطيب أو العيوب. ويشمل ذلك أيضاً الملحقات المستخدمة مع الجهاز، مثل واقيات الشاشة أو الكابلات الخارجية أو الأسلاك أو الملحقات أو الأجهزة المضافة بعد الشراء الأصلي.
5. مشكلات البرامج، بما في ذلك مشكلات نظام التشغيل والبيانات المخزنة والعيوب الناتجة عن تثبيت/إزالة البرامج وفيروسات الكمبيوتر أو الأجهزة الطرفية الأخرى.
6. الأضرار التي تحدث بشكل طبيعي بمرور الوقت بسبب الاستهلاك العادي.
7. الأجهزة التي لم يتم تثبيتها أو استخدامها وفقاً لتعليمات الشركة المصنعة.
8. إعادة تثبيت أو إعادة شراء محتوى مثل البيانات أو الموسيقى أو الصور أو التطبيقات أو البرامج على جهاز بديل (ما لم يتم تضمينه بشكل خاص كميزة).
9. الأضرار الناتجة عن:
 - أ. المنتجات أو الملحقات غير المصرح بها من قبل الشركة المصنعة.
 - ب. استخدام الجهاز خارج نطاق الاستخدامات المقصودة أو المسموح بها التي وصفها المصنع.
10. أخطاء في التصميم أو التصنيع أو أخطاء أخرى تتعلق بسلامة الجهاز.

لا يغطي Samsung Care+ أيضاً الأضرار أو النفقات الناتجة عن ما يلي:

1. سوء الاستخدام، بما في ذلك التلف المتعمد أو استخدام الجهاز لأغراض لم يتم تصميمه من أجلها.
2. الإهمال الجسيم، أي عدم توخي الحذر بشكل متعمد عند استخدام الجهاز.
3. المشكلات الناجمة عن فيروسات الكمبيوتر، مثل فقدان البيانات أو تلفها أو إتلافها.
4. الأفعال غير القانونية أو مخالفة القواعد أو اللوائح الحكومية.
5. عدم اتخاذ الاحتياطات المعقولة لمنع تلف الجهاز.
6. سرقة الجهاز أو فقدانه.

7. فقدان الاستخدام أو أي خسارة تبعية.
8. الأجهزة التي تم شراؤها خارج المملكة العربية السعودية أو من قبل غير المقيمين في المملكة العربية السعودية.
9. أحداث القوة القاهرة، مثل الحرائق والفيضانات والبرق أو الانفجارات.
10. الأضرار الناجمة عن أحداث مثل النبضات الكهرومغناطيسية (الاصطناعية أو الطبيعية) أو التفاعلات النووية أو التلوث من الأسلحة النووية أو التلوث أو الحرب أو الغزو أو الثورة أو الأنشطة الإرهابية أو الزلازل أو الكوارث الطبيعية الأخرى.
11. أي رسوم خدمة.

حدود المسؤولية

تقتصر مسؤوليتنا بموجب هذه الخطة على معالجة مطالبات الخدمة التي وافقنا عليها والوفاء بها. نحن لسنا مسؤولين عن أي فقدان للبرامج أو البيانات أو المعلومات الأخرى المخزنة على جهازك أو أي وسائط.

نحن غير مسؤولين عن أي أضرار تتكبدها أنت أو غيرك تنشأ عن خطة Samsung Care+ أو تتعلق بها. ويشمل ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، المشكلات التي قد تحدث في حالة محو البيانات الموجودة على جهازك أو تعذر استعادتها.

الخصوصية والبيانات الشخصية

نتعامل مع بياناتك الشخصية بعناية.

بالإضافة إلى ذلك، قد نستخدم بياناتك الشخصية لمنع الاحتيال ومكافحته والامتثال للالتزامات القانونية. قد نتبادل بياناتك الشخصية مع الهيئات الإدارية والمنظمات التنظيمية ووكالات منع الاحتيال وقواعد بيانات المطالبات لأغراض الاكتتاب ومنع الاحتيال. قد نقدم بياناتك الشخصية للآخرين عندما يقتضي القانون ذلك أو يسمح به.

لديك الحق في طلب تصحيح وتزويدك بنسخة من البيانات الشخصية التي نحتفظ بها عنك. إذا كنت ترغب في ممارسة هذه الحقوق، فيرجى الاتصال بنا مباشرة عبر التفاصيل الواردة في تأكيد خطتك.

نحن وشركاؤنا نضمن ونتعهد بالامتثال لجميع الالتزامات بموجب قوانين حماية البيانات المحلية ذات الصلة في كل بلد يتم فيه تقديم عقود الخدمة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، جميع الالتزامات القانونية المتعلقة بحماية البيانات الشخصية.

نضمن للطرف الآخر أن جميع البيانات الشخصية المتعلقة بك والتي يتم جمعها واستخدامها وتخزينها أثناء معاملة البيع وإدارة المطالبات سيتم الحصول عليها بشكل عادل وقانوني، وأننا سنقوم بإرسال أي إخطار مطلوب فيما يتعلق ببياناتك الشخصية، وأننا سنحصل على تسجيل ونحافظ عليه دائماً وفقاً لتشريعات حماية البيانات المحلية (إن أمكن) المناسبة لأداء التزاماتنا بموجب هذه الخطة. علاوة على ذلك، سنضمن، حيثما يقتضي القانون المحلي ذلك، الحصول على جميع الموافقات اللازمة منك لمعالجة بياناتك الشخصية فيما يتعلق بالخطة.

نحن نضمن ونتعهد، إذا قمنا في أي مرحلة بموجب هذه الخطة بجمع أو معالجة أو استخدام البيانات الشخصية، بأننا: أ. استخدام بياناتك الشخصية فقط لغرض توفير الخطة وإدارة المطالبات والخدمات ذات الصلة، والامتثال لجميع الالتزامات المتعلقة بحماية البيانات الشخصية المطلوبة. يجب تضمين أي متطلبات إضافية لحماية البيانات تنص عليها قوانين بلد معين في هذه الشروط والأحكام.

ب. الامتثال لجميع الالتزامات بموجب القوانين المعمول بها، ولا سيما قوانين حماية البيانات. ت. معالجة البيانات الشخصية لغرض أداء التزاماتها بموجب هذه السياسة. ث. لن نكشف عن البيانات الشخصية لأي طرف ثالث بخلاف موظفينا أو ممثلينا الذين يحتاجون إلى الوصول إلى البيانات الشخصية لأداء واجباتهم بموجب هذه الخطة.

ج. تنفيذ جميع التدابير الفنية والتنظيمية اللازمة أو المناسبة: i. لحماية أمن وسرية البيانات الشخصية التي تتم معالجتها من قبله في تقديم الخدمات بموجب الخطة.

ii. لحماية البيانات الشخصية من التلف العرضي أو غير القانوني أو فقدان العرضي أو التغيير أو الكشف غير المصرح به أو الوصول أو المعالجة؛ و

iii. وفقاً لما تقتضيه قوانين حماية البيانات المعمول بها، لضمان مستوى أمان مناسب للمخاطر، بما في ذلك، حسب الاقتضاء: (أ) إخفاء الهوية وتشفير البيانات الشخصية؛ (ب) القدرة على ضمان استمرار سرية وسلامة وتوافر ومرونة أنظمة وخدمات المعالجة؛ (ج) القدرة على استعادة توافر البيانات الشخصية والوصول إليها في الوقت المناسب، عند الحاجة؛ و (د) عملية لاختبار وتقييم وتقدير فعالية التدابير الفنية والتنظيمية لضمان والحفاظ على أمن معالجة البيانات الشخصية.

ح. عند إنهاء أو انتهاء هذه الخطة، سنقوم بإتلاف النسخ الموجودة من هذه البيانات الشخصية بشكل آمن، باستثناء الحالات التي يكون فيها من الضروري الاحتفاظ بهذه البيانات الشخصية لأغراض الامتثال للقوانين واللوائح المعمول بها في أي ولاية قضائية، وفي هذه الحالة سيتم الاحتفاظ بهذه البيانات الشخصية للفترة التي تقتضيها القوانين المعمول بها.

القانون الحاكم والاختصاص القضائي

تخضع هذه الخطة لقوانين المملكة العربية السعودية وسيتم تفسيرها بما يتماشى مع تلك القوانين. أي نزاعات تتعلق بهذه الخطة ستخضع لاختصاص المحاكم في المملكة العربية السعودية. ستكون الوثائق المتعلقة بهذه السياسة باللغتين الإنجليزية والعربية.

الوضع التنظيمي

يتم توفير هذه الخطة من قبل شركة **سامسونج إلكترونيكس السعودية** المحدودة، التي يقع مقرها المسجل في الطابق التاسع، برج حمد، العليا، الرياض، المملكة العربية السعودية. عنوان عملنا هو: الطابق التاسع، برج حمد، العليا، الرياض، المملكة العربية السعودية.